

# 重要事項説明書

創成東病院 通所リハビリテーション

# 重要事項説明

(創成東病院 通所リハビリテーション)

## 1. ご利用事業者の概要

ご利用事業者の名称	医療法人資生会
指 定 番 号	事業所番号 0110117785
所 在 地	札幌市中央区南 3 条東 3 丁目 13 番地
電 話 番 号	011-222-2117 (代表)
通常の事業の実施地域	札幌市中央区

## 2. ご利用事業所の職員体制

従事者の職種	員 数	職 種	勤 務 体 制
管 理 者	1 人	院長・医師	常 勤 (兼 務)
理 学 療 法 士	5 人		常 勤 (兼 務)・非常勤
作 業 療 法 士	2 人		常 勤 (兼 務)・非常勤
言 語 聴 覚 士	1 人		常 勤 (兼 務)・非常勤

## 3. 営業時間

営 業 日	月曜日から金曜日までとする。ただし、国民の休日及び 12 月 30 日から 1 月 3 日までを除く。
営 業 時 間	平日：8：30～17：00

## 4. 運営の方針

運 営 方 針	事業者の各職種は、要支援状態または要介護状態になった利用者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した生活を営むことができるように配慮し、利用者の心身の状況、そのおかれている環境などに応じ、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービスを総合的かつ効果的に提供されるよう支援を行い、地域で快適な生活を送ることができるようにする。
---------	---

## 5. サービスの概要

提 供 サ ー ビ ス	サービスの内容
通 所 リ ハ ビ リ	理学療法士等が、利用者の有する能力に応じ自立した生活を送れるよう、心身の状態や環境に合わせた訓練を提供します。

## 6. 秘密の保持

事業者とその職員は、業務上知り得た利用者又はご家族等に関する個人情報を、正当な理由なく第三者に提供することはありません。但し、サービスを提供する上で必要な情報提供については、利用者から予め同意を得るものとします。
--

## 7. 費用

当事業者が行う利用者の費用負担は、介護保険法に基づいた負担金を月末締め翌月 20 日頃の請求とさせていただきます。 但し、利用者の保険料の滞納等により法的代理受領ができなくなった場合、一ヶ月につき要介護度に応じ別途料金をいただく場合もございます。この場合当事業所からサービス提供証明書を発行しますので、後日区役所の窓口へ提出しますと、保険請求分の払い戻しが受けられます。(一定期間以上の滞納がある場合はこの限りではありません。) また、サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超える場合は、全額自己負担となります。(介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に介護支援専門員より説明を受け、利用者の同意を得ることとします。)
--

## 8. 解約

利用者は、当事業者が行う事業サービスについてはいつでも解約することができます。但し、解約以前の期間中における利用料金は、お支払い頂きます。

## 9. サービスに関する相談・苦情窓口

当事業者が行う指定居宅介護支援サービスおよび居宅支援サービスに基づいて提供する各サービスについての相談・苦情を、下記窓口にて承ります。

利用相談窓口	名称 創成東病院 通所リハビリテーション 所在地 〒060-0053 札幌市中央区南3条東3丁目13番地 電話番号 011-222-2117 (代表) 受付時間 8:30~17:00
苦情処理窓口	名称 医療法人資生会 創成東病院 所在地 〒060-0053 札幌市中央区南3条東3丁目13番地 電話番号 011-222-2117 (代表) 011-222-2838 (直通) 受付時間 8:30~17:00
介護サービスの苦情に関する場合は、サービスを受けているサービス提供事業者や介護(予防)サービス計画(ケアプラン)を作成した居宅介護支援事業所へご相談ください。また、下記に申し出ることもできます。 中央区役所 保健福祉課 〒060-8612 札幌市中央区南3条西11丁目 電話 011-231-2400 高齢者・障がい者生活あんしん支援センター(あんしんセンター) 〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目 札幌市社会福祉総合センター2階 電話 011-632-0550 北海道国民健康保険団体連合会 〒060-0062 札幌市中央区南2条西14丁目 国保会館6階 電話 011-231-5175 (介護サービス苦情相談専用ダイヤル)	

## 10. 緊急時および事故発生時の対応方法

緊急時および事故発生時にあたっては、利用者ご家族、主治医、協力医療機関、居宅支援事業者、に連絡します。また、当事業者の提供する居宅介護支援サービスにおいて事故が発生し、その原因が当事業者の責に認められる損害賠償については速やかに対応いたします。なお、当事業者は、損害賠償保険に加入しております。

利用者の主治医	所属医療機関の名称	創成東病院
	所在地	札幌市中央区南3条東3丁目13番地
	電話番号	011-222-2117
緊急連絡先	氏名	
	住所	
	電話番号	
	携帯電話番号	
	勤務先の電話番号	
	氏名	
	住所	
	電話番号	
	携帯電話番号	
	勤務先の電話番号	

## 11. 加入保険

賠償事故保証制度 (三井住友海上火災保険株式会社 福祉事業者総合賠償責任保険)